



**ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ**

**Обязательное  
Социальное  
Медицинское  
Страхование**



# Преимущества ОСМС

**Снижение личных расходов на медицинское обслуживание;**

**Свобода выбора:** мы можем выбрать клинику и врача;

**Пакет страховки не ограничен по сумме и не зависит от взноса;**

**Страховка покрывает высокотехнологичные операции;**

**Страховой пакет ориентирован на профилактику;**

# СТРАХОВКА – ВОЗМОЖНОСТЬ СНИЗИТЬ ТРАТЫ

- **СТРАХОВОЙ ВЗНОС** – ЗАВИСИТ ОТ ДОХОДА ГРАЖДАНИНА И ДОХОДОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА
- **СТРАХОВОЙ ПАКЕТ** – ОБШИРЕН И ОДИНАКОВ ДЛЯ ВСЕХ

## ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ:

«ПЛАТИ – ПО ВОЗМОЖНОСТИ, ЛЕЧИТЬСЯ – ПО ПОТРЕБНОСТИ»





## «ДЕНЬГИ ИДУТ ЗА ПАЦИЕНТОМ»

### ❖ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

Отзывы пациентов учитываются при оплате мед.услуг поставщиков ФСМС

### ❖ РАЗВИТИЕ КОНКУРЕНЦИИ

ФСМС ставит цель удвоить сумму, направляемую на оплату мед.услуг частных клиник



# КАК ВЫБРАТЬ КЛИНИКУ?

- ✓ **Принцип шаговой доступности:** Если поликлиника рядом с вами, вы сможете быстро получить помощь

- ✓ **Принцип семейного обслуживания**



Лечение будет эффективнее, если всю вашу семью обслуживает один семейный врач

- ✓ **Почему мне могут отказать в прикреплении?**

Количество прикрепленных в поликлинике превысило максимально возможное;

Вы хотите вызывать врача на дом, но поликлиника находится далеко от дома



# В КАКИХ СЛУЧАЯХ МОЖНО СМЕНИТЬ ПОЛИКЛИНИКУ И КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

- в случаях смены места жительства, работы, учебы, отбытия наказания, прохождения воинской службы, реорганизации или ликвидации организации ПМСП;
- в случае неудовлетворенности качеством в текущей поликлинике;
- также раз в год можно сменить поликлинику во время Кампании прикрепления;



# МОЖНО ЛИ ПРИКРЕПИТЬСЯ К МЕДИЦИНСКОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ, ЕСЛИ У МЕНЯ ТОЛЬКО ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО

- **Да, конечно;**
- Иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие в РК, **прикрепляются беспрепятственно;**
- Временно пребывающие в РК имеют право на **получение ГОБМП при острых заболеваниях.**



# В МОЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ НЕТ ПРОФИЛЬНОГО ВРАЧА. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?

- врач общей практики дает направление в больницу, где есть нужный вам врач.



- пациент может попроситься на прием в другую поликлинику, и его туда направят, если в поликлинике, к которой он прикреплен, нет такого специалиста.



- обе поликлиники должны быть в реестре поставщиков ФМС.



# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК НЕ ХОЧЕТ ПЛАТИТЬ ВЗНОСЫ В ФСМС?

- система **медицинского страхования в Казахстане** носит **обязательный** характер. В этой связи **уплата взносов является обязательной.**



- в случае **неуплаты** для работодателей или индивидуальных предпринимателей **предусмотрены финансовые** (начисление и взыскание неустойки) и **административные меры взыскания** (предупреждение, штрафы).



# ЗА КОГО ПЛАТИТ ГОСУДАРСТВО ВЗНОСЫ?

- Дети;
- Лица находящиеся в отпусках в связи с рождением ребенка, усыновлением (удочерением), новорожденного ребенка, по уходу за ребенком до достижения 3 (трех) лет;
- Неработающие беременные женщины;
- Неработающие лица, воспитывающие ребенка до достижения им 3 (трех) лет;
- Неработающие лица, ухаживающие за ребенком-инвалидом;
- Лица, отбывающие наказание в учреждениях УИС (за исключением учреждений минимальной безопасности);
- Лица, содержащиеся в следственных изоляторах;
- Лица, зарегистрированные в качестве безработных;
- Пенсионеры, в том числе участники и инвалиды ВОВ;
- Многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа», получившие ранее звание «Мать-героиня», награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени;
- Инвалиды;
- Неработающие оралманы;
- Студенты колледжей, вузов, послевузовского образования очной формы обучения;
- Военнослужащие;
- Сотрудники специальных государственных органов;
- Сотрудники правоохранительных органов.



# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ПЛАТЕЖАХ ЗА ОСМС РАБОТАДАТЕЛЯМ?



Отчисления за работников: **1,5%** – в 2018-2019 годах, **2%** - в 2020-2021 годах



Взносы работников: **1%** от заработной платы в 2020 году, **2%** - в 2021 году



Если Ваши работники входят в одну из **14 категорий, за которые платит государство, отчисления за них делать не нужно**

Пеня за задолженность по ОСМС - в размере 1,25-кратной ставки рефинансирования за каждый день просрочки, включая день оплаты

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ПЛАТЕЖАХ ЗА ОСМС НАЕМНЫМ РАБОТНИКАМ?



Работодатель делает отчисления за работников за счет собственных средств:  
**1,5%** – в 2018-2019 годах, **2%** - в 2020-2021 годах



Взносы работников - с 2020 года: **1%** от заработной платы в 2020 году, **2%** - в 2021 году



**ВАЖНО:** работодатель должен информировать Вас о взносах и отчислениях за ОСМС

# КАК ПЛАТЯТ ЗА ОСМС ЛИЦА, РАБОТАЮЩИЕ ПО ДОГОВОРАМ ГПХ?



**2018-2019 годы:** освобождены от уплаты  
взносов



**В 2020 году - 1%** от дохода, получаемого  
по договору, **в 2021 году - 2%**



Взносы удерживает и перечисляет  
услугополучатель (налоговый агент)

# КАК ПЛАТЯТ ЗА ОСМС ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ



**ЗА СЕБЯ:** не платят взносы в 2018-2019 годах, с 2020 года - 5% от 2 МЗП



**ЗА РАБОТНИКОВ:** продолжают оплачивать отчисления как работодатели за своих наемных работников, если они есть



**Отчисления работодателей:** 1,5% в 2018-2019 годах, 2% - с 2020 года

Изменения закреплены Законом Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 122-VI ЗРК

# КОГДА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВОЗВРАТ ОШИБОЧНЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ, ВЗНОСОВ И ПЕНИ?

## Причины возврата:

- Ошибочно перечислены;
- Излишне начислены на работников;
- Неверно указан код назначения платежа;
- В формате платежного поручения МТ 102 допущены ошибки;
- Неверно указаны реквизиты плательщика;
- Плательщиком или банком два или более раз перечислены



## Причины отказа в возврате:

- Частичный возврат по одному участнику;
- Неверно указаны реквизиты плательщика, платежа, потребителя.

# КАК УЗНАТЬ ЗАСТРАХОВАН ЛИ ГРАЖДАНИН?



Чтобы выяснить имеет ли гражданин доступ к системе ОСМС, работником мед.организации будет достаточно внести его ИИН в единую электронную базу данных.

Если отчисления производятся, обратившийся имеет право воспользоваться услугами, предоставляемыми страховками.



# У ВАС ЕСТЬ ВОПРОСЫ? ПРЕДЛОЖЕНИЯ? ЖАЛОБЫ?

## МЫ НА СВЯЗИ:



### ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР 1414

круглосуточно, звонки бесплатные с любого телефона  
по всему Казахстану



### РАЗДЕЛ "НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ" НА САЙТЕ ФОНДА

fms.kz - "Народный контроль" - "Пожаловаться" или  
"Оставить предложение"



### МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ "ФМС. НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ"

доступно для iOS и Android

# КАК ОСТАВИТЬ ЖАЛОБУ ИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА САЙТЕ ФОНДА?



**РАЗДЕЛ «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»**



**«ПОЖАЛОВАТЬСЯ»**



**«ОСТАВИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ»**



# КОНТАКТЫ ФИЛИАЛОВ

Филиал НАО «ФСМС» г. Астана тел.: 8 7172 68-98-44

Филиал НАО «ФСМС» г. Алматы тел.: 8 7273 75-04-55

Филиал НАО «ФСМС» по Акмолинской области тел.: 8 7162 50-79-12

Филиал НАО «ФСМС» по Актубинской области тел.: 8 7132 97-23-00

Филиал НАО «ФСМС» по Атырауской области тел.: 8 7122 95-69-31

Филиал НАО «ФСМС» по ВКО тел.: 8 7232 50-09-56

Филиал НАО «ФСМС» по Жамбылской области тел.: 8 7262 45-18-77

Филиал НАО «ФСМС» по ЗКО тел.: 8 7112 50-33-78

Филиал НАО «ФСМС» по Карагандинской области тел.:  
8 7212 42 58 62

Филиал НАО «ФСМС» по Костанайской области тел.:  
8 7142 90-23-32

Филиал НАО «ФСМС» по Кызылординской области тел.:  
8 7242 23-42-18

Филиал НАО «ФСМС» по Мангистауской области тел.: 8  
7292 52-38-02

Филиал НАО «ФСМС» по Павлодарской области тел.:  
8 7182 21-33-95

Филиал НАО «ФСМС» по СКО тел.: 8 7152 46-59-33

Филиал НАО «ФСМС» по ЮКО тел.: 8 7252 53-09-06



**ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ**